

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «КОСМО»

1. ТЕРМИНЫ НАШЕЙ ОФЕРТЫ

1.1 **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Космо», ИНН: 7731432601, ОГРН: 1127746710189, юридический адрес: 107031, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул Кузнецкий Мост, д. 3, стр. 2, пом. 1Н и почтовый адрес: 123242, Москва г, ул. Большая Грузинская, д. 12 стр.2, этаж 4, помещение №1. в лице Генерального директора Горчакова Михаила Евгеньевича, действующего на основании Устава.

1.2 **Покупатель** — физическое лицо, достигшее возраста 16-ти лет - посетитель Сайта, принимающее условия нашей Оферты и желающее разместить Заказы в Интернет- магазине, а также уже разместившее Заказ в Интернет-магазине.

1.3 **Интернет-магазин** — Интернет-сайт Продавца по адресу <https://www.cosmorelax.ru/>, где представлены товары и услуги, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки товаров Покупателям.

1.4 **Сайт** - <https://www.cosmorelax.ru/>

1.5 **Внешний сайт** – иной сайт в сети Интернет, ссылка на который размещена или может быть размещена на Сайте.

1.6 **Товар** — предметы мебели, интерьера и иные товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

1.7 **Услуги** – осуществление доставки, погрузо-разгрузочных работ, сборочных работ и иных услуг, предлагаемых Продавцом.

1.8 **Заказ** — правильно оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку или приобретение посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

2.1 Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://www.cosmorelax.ru/>.

2.2 Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными выше и ниже («Оферта»). Только в случае согласия с Офертой Покупатель вправе продолжать использование Сайта.

2.3 Оферта Продавца, а также информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине, соответствуют положениям ст. 435 («Оферта») и п. 2 ст. 437 («Приглашение делать оферты. Публичная оферта») Гражданского кодекса РФ.

2.4 Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента её опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Оферты.

2.5 В случае приобретения Товара в Интернет-магазине оферта признается акцептованной Покупателем с момента:

2.5.1 Регистрации Покупателя на Сайте.

2.5.2 Оформления Покупателем Заказа с регистрацией на Сайте посредством кнопки «Купить»

2.5.3 Оформления Покупателем Заказа без регистрации на Сайте посредством кнопки «Купить в 1 клик»

2.5.4 Оформления Покупателем Заказа через мобильные приложения для операционных систем iOS и Android.

2.5.5 Принятия от Покупателя Заказа по телефонам и электронной почте Продавца, указанным на сайте, а также в мессенджерах: чат на сайте; WhatsApp; Telegram.

2.6 В случае приобретения Товара в магазинах Продавца договор розничной купли-продажи считается заключённым, а основные положения договора публичной оферты акцептованными с момента оплаты стоимости Товара Покупателем Продавцу.

2.7 Сообщая Продавцу свой адрес электронной почты и номер телефона, Покупатель даёт согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Покупателем, в целях осуществления рекламных и информационных рассылок, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавцом в рамках Оферты.

2.8 Покупатель соглашается, что Продавец имеет право использовать электронную почту и номер телефона, указанные Покупателем в реквизитах сторон и иных регистрационных данных, для отправки интернет-рассылки, рекламной продукции Продавца, а также информирования о статусе Заказа и других изменениях.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1 Оферта адресована неопределённому кругу лиц и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товаров. Приобретение Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина на Сайте, осуществляется как для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2 Оферта распространяется на все виды Товаров и Услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина, и доступны к заказу.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1 Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация» или любым иным способом в зависимости от действующей технической конфигурации Сайта. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.2 Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.3 Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: help@cosmorelax.ru или позвонив по телефонам Колл-центра, представленным на сайте.

4.4 Общение Покупателя с операторами Колл-центра/менеджерами и другими представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4.5 В целях улучшения качества обслуживания телефонные разговоры Покупателя с операторами могут быть записаны.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ВАШЕГО ЗАКАЗА

5.1 Продавец обеспечивает наличие на своём складе Товаров, представленных в Интернет-магазине, и доступных к заказу.

5.2 Продавец не принимает возврат Товара с индивидуально-определёнными свойствами, изготовленного по индивидуальному заказу, а также возврат Товара, конструкция которого была изменена Покупателем (в том числе нанесены повреждения, произведена самостоятельная сборка в следствии которой товар получил механические повреждения и косметические дефекты, иные изменения).

5.3 Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему, несут исключительно информационный характер и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания / характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения надлежащей и точной информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки или колл-центр по средствам электронной почты, или телефона, указанных на сайте.

5.4 В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Колл-центра Продавца).

5.5 В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость Товара и услуг возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен. Сумма уплаченная за товар возвращается по письменному заявлению Покупателя, по шаблону представленному Продавцом.

5.6 Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Покупателем, если такое исполнение возникло вследствие предоставления недостоверных сведений Покупателем.

5.7 После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки Заказа путём направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого для обработки и доставки Заказа, а также необходимость включения иных Услуг в Заказ Покупателя.

5.8 Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

6. ДОСТАВКА ВАШЕГО ЗАКАЗА

6.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и Оплата» по ссылке <https://www.cosmorelax.ru/about/delivery/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Колл-центра / менеджером / Продавцом при подтверждении заказа.

6.2. Доставка Товаров, представленных на Сайте, осуществляется на территории Российской Федерации. Доставка Товара в Республику Армения, Республику Беларусь, Республику Казахстан, Киргизскую Республику и другие страны осуществляется по согласованию с Продавцом и Покупателем, согласно правилам раздела «Доставки по России и странам таможенного союза ЕАЭС» по ссылке <https://www.cosmorelax.ru/about/delivery/delivery-region/>.

6.3. Задержки в доставке возможны ввиду форс-мажора и непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе или в сопутствующих ему Документах, в качестве Покупателя. При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчёта, Заказ может быть вручён лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или контактные данные Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объёме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5 Оферты («Оформление вашего заказа»), при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя. В случае, если указанное в Заказе и Документах лицо не может принять заказ в оговоренное время, Товар по Заказу может получить лицо, у которого на руках будет оригинал

простой рукописной доверенности от Покупателя с указанием паспортных данных доверителя и доверенного лица.

6.6. Если иное не предусмотрено договором купли-продажи, риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю, то есть – с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объёме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.7. Предположительная стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа, окончательную стоимость доставки подтверждает менеджер или оператор продавца при финальном утверждении заказа с Покупателем по средствам письма по электронной почте, или звонка. Так же окончательную стоимость может утверждать Перевозчик (если транспортировка груза осуществляется ТК и клиент самостоятельно оплачивает перевозчику доставку).

6.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара представителем Продавца Покупателю, или сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки Покупателю, если договором не предусмотрено иное.

6.9. В случае самовывоза Товара со склада Продавца, или из магазина Продавца, обязанность Продавца по передаче Товара считается выполненной в момент подписания Покупателем документов, подтверждающих факт передачи Товара Покупателю и фактической передачи Заказа.

6.10. При получении Товара Покупатель обязан проверить Товар на предмет отсутствия механических повреждений, косметических дефектов и других изъянов внешнего вида (трещины, сколы, отслоение, разводы, загрязнения, дефекты ЛКП, дефекты тканых материалов), повреждения упаковки, а также должен удостовериться в полноте комплектации и ассортимента, соответствия Товара товаросопроводительным документам. В случае отсутствия претензий к Товару Покупатель расписывается в товаросопроводительных документах и оплачивает Заказ, если Товар не был оплачен ранее. Подпись Покупателя в товаросопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.11. При наличии повреждений Товара Покупатель не производит приём Товара без составления акта несоответствия или повреждения Товара с транспортной компанией, или представителем продавца. При полном несоответствии Товара товаросопроводительным документам Покупатель отказывается от полученного Товара. После подписания документов о получении Товара Покупатель принимает Товар по количеству, качеству, внешнему виду, ассортименту и комплектности, при этом дальнейшие претензии Покупателем могут быть заявлены только в рамках гарантийных обязательств Продавца, с которыми можно ознакомиться по ссылке <https://www.cosmorelax.ru/support/warranty/>.

6.12. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует требованиям ГОСТ (если применимо) и иным требованиям, устанавливаемым российским законодательством.

6.13 Покупатель может уточнить дату, время и маршрут доставки у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

6.14 Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения им Товара и его оплаты. Приобретение Товара с доставкой не даёт Покупателю право требования доставки приобретённого Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не даёт возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю. Плата за такую доставку осуществляется согласно отдельно установленным тарифам транспортной компании или Продавца.

6.15 Любые дополнительные услуги и сервисы не входят в стоимость доставки и имеют отдельную тарификацию (подъём на этаж, сборка/разборка для заноса в квартиру и т.д.) согласно тарифам и прейскуранту Продавца, с которыми можно ознакомиться по ссылке <https://www.cosmorelax.ru/about/delivery/delivery-region/>.

При отсутствии возможности подъезда грузового транспорта ручная транспортировка оплачивается из расчёта 15 (пятнадцати) метров приравняемых к ручному подъёму на 1 (один) этаж.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1 Цена Товара указывается в российских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

7.2 Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была оплачена. Сумма, уплаченная за товар, возвращается по письменному заявлению Покупателя, по шаблону представленному Продавцом.

7.3 Продавец вправе изменять цену Товара, указанную на Сайте. При этом цена на уже заказанный Товар изменению не подлежит.

7.4 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.5 Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.6 В случае, если при применении скидки/бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (одному) рублю.

7.7 При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение в отправление с Заказом каких-либо объектов / информационных материалов Покупателю, доставка указанных вложений осуществляется за счёт Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к ведущему свой заказ менеджеру, или связаться со службой поддержки по телефонам Продавца и по электронной почте, указанным на сайте.

7.8 При доставке Товара Почтой России или службами доставки общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки в размере, указанном в Разделе «Доставка и Оплата».

7.9 Продавец ведёт статистику оформленных Покупателем Заказов. Товар считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки Заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки Заказа на складе, то такой Товар считается отклонённым.

7.10. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя услуги «Оплата при получении» в следующих случаях:

7.10.1 Если, в соответствии со статистикой Продавца, в рамках ранее оформленных 4 (четырёх) подряд и более заказов, объём отклонённых Покупателем товаров составит более 80% от общего объёма доставленных товаров.

7.10.2 если доля неукомплектованных заказов составит более 60% от общего числа оформленных заказов и число неукомплектованных Заказов составит не менее 5 (пяти).

7.11 Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от величины Заказа. Способ оплаты «При получении» не доступен для заказов физических лиц, содержащих более 40 (сорока) товаров или с общей суммой заказа составляющей более 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

8. ВОЗВРАТ И ЗАМЕНА ТОВАРА

8.1 Возврат и замена Товара надлежащего качества

8.1.1 Покупатель-физическое лицо, или потребитель, приобретающее Товар для собственных нужд и в целях личного использования, вправе отказаться от Товара в любое время до его получения, а после получения отказаться и вернуть Товар — в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня покупки Товара, или осуществить его замену на другой в течении 14 (четырнадцати) дней. Возврат и замена товара надлежащего качества возможен в случае, на нем отсутствуют механические повреждения и косметические дефекты, сохранены его товарный вид, заводская упаковка, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.1.2 В случае отказа Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращённого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращённого Товара, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, оформленного надлежащим образом сотруднику контроля качества через претензию на странице сайта

<https://www.cosmorelax.ru/support/claim/> и по письменному заявлению Покупателя, по шаблону представленному Продавцом.

8.1.3 В случае, если возврат товара надлежащего качества производится силами продавца - стоимость забора возвращаемого товара на территории г. Москвы составляет 1500 рублей; погрузо-разгрузочные работы при возврате товара оплачиваются отдельно согласно тарифам на погрузо-разгрузочные работы. Выезд за пределы МКАД рассчитывается дополнительно согласно тарифам на доставку.

8.1.4 Если во время забора курьером Продавца товара надлежащего качества, курьером будут обнаружены несоответствия с товаром надлежащего качества, то есть товар потерял свой товарный вид, заводскую упаковку, потребительские свойства, и на нем присутствуют механические повреждения и косметические дефекты, в возврате такого товара будет отказано, если указанные несоответствия не будут признаны продавцом заводским браком.

8.1.5 При отказе Покупателя от части Товаров и при возврате Товаров надлежащего качества при оформленной услуге подъёма, спуск Товаров производится согласно тарифам на погрузо-разгрузочные работы.

8.1.6 В случае возврата Товара надлежащего качества, стоимость доставки Товара не возвращается.

8.1.7 Возврат товар надлежащего качества, подвергавшегося сборке возможен только в случае, если такая сборка не оставила следов и на товаре отсутствуют механические повреждения и косметические дефекты.

8.2 Возврат Товара ненадлежащего качества

8.2.1 Под Товаром ненадлежащего качества понимается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств и свойств. Под неисправностью товара следует понимать – заводской брак, признанный гарантийным случаем, который наступил не по вине Покупателя и подтвержденный Продавцом/Производителем. Отличие элементов дизайна или элементов оформления Товара от фото на Сайте Продавца и заявленного описания в Интернет-магазине не является признаком ненадлежащего качества Товара.

8.2.2 Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки, при приёмке и осмотре Товара.

8.2.3 При передаче Товара подписывается Товарный Чек, или УПД или другой документ приёмки-передачи Товара по качеству, ассортименту и комплектности. После получения Заказа и подписания Товарного Чека, УПД или другого документа приемки-передачи Товара претензии к внешним дефектам (механические повреждения и косметические дефекты) Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

8.2.4 Если Покупателю-физическому лицу был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями законодательства о защите прав потребителей. Требовать о соразмерном

уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара. А также требовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, замены на аналогичный новый товар и возмещения убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования, при условии возврата товара Продавцу.

8.2.5 В случае обнаружения заводского брака, наступления гарантийного случая, Покупатель уведомляет Продавца об этом заполнив форму на Сайте в разделе «Гарантия» по ссылке <https://www.cosmorelax.ru/support/claim/>.

8.2.5 Если на момент обращения Покупателя о замене аналогичный Товар отсутствует в продаже, или на складе у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения условий Оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращённый Товар денежную сумму в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня возврата Товара.

8.2.6 Возврат денежных средств, уплаченных за Товар, осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по адресу Продавца, или путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет, указанный Покупателем. Способ возврата денежных средств не может отличаться от способа оплаты за приобретенный Товар. Сумма уплаченная за товар возвращается по письменному заявлению Покупателя, по шаблону представленному Продавцом, образец которого доступен на странице: <https://www.cosmorelax.ru/about/docs/>.

8.2.7 Гарантийный срок на Товар составляет 1 (один) год с даты передачи Товара Покупателю-Потребителю. Гарантия предоставляется только на недостатки Товара, возникшие до момента передачи Товара Покупателю. Способ исправления недостатков Товара выбирает Продавец. Недостатки должны быть исправлены в сроки, согласованные с Покупателем в письменной форме, но не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты получения письменной претензии Покупателя.

8.2.8 В случае подтверждения гарантийного случая, доставка товара весом более 5 кг на гарантийное обслуживание и с него, осуществляется силами Продавца или за его счет.

8.2.9 Гарантийный срок на Товар не распространяется на случаи повреждения Товара Покупателем, случаи нецелевого (т.е. использования Товара не в соответствии с его функциональным назначением) и/или ненадлежащего использования Товара Покупателем, а также другие не гарантийные случаи, описанные по ссылке <https://www.cosmorelax.ru/support/warranty/> в разделе «Условия Гарантии» на Сайте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых у Продавца.

9.2. Продавец не несёт ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9.3. В случае несвоевременной доставки Товара по вине Продавца последний оплачивает пеню в размере 0,1% (одна десятая процента) не поставленного Товара за каждый календарный день просрочки, но не более 10% стоимости всего Заказа, оформленного Покупателем.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки Товара.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и смс-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

10.4.2. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путём самостоятельной отписки от получаемой рассылки, информирования Продавца о своём отказе по телефону +7 (495) 929-71-01, или либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: help@cosmorelax.ru. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

10.4.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём отзыва акцепта настоящей Оферты.

10.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальной информации. Покупатель настоящим даёт согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Продавец не несёт ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

10.9. Продавец является владельцем всех прав интеллектуальной собственности, относящихся к Сайту, и ко всем опубликованным на нём материалам, включая, но не ограничиваясь, программным обеспечением, изображениями и фотографиями, товарными знаками и логотипами, текстами и видеоматериалами, дизайном и т.д. («Материалы»). Материалы защищены в соответствии с действующим российским законодательством. Покупатель может просматривать Сайт и распечатывать копии Материалов на бумажных носителях исключительно для законного, личного, некоммерческого использования. Копирование Материалов в иных целях запрещается и может нарушать действующее законодательство РФ. Покупатель не вправе переделывать, распространять, предоставлять третьей стороне, вносить изменения, публично представлять, воспроизводить, переводить, передавать Материалы или использовать их в любых коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца, которое может быть не дано.

11. СРОК ОФЕРТЫ

11.1. Оферта считается принятой Покупателем в случае выполнения им действий, указанных в п. 2.5 Оферты.

12. ДРУГИЕ, НО ТОЖЕ ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Продавец вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без получения предварительного согласия Покупателя.

12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы Продавца могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3. Любые ссылки с Внешних сайтов на Сайт будут производятся только с предварительного письменного согласия Продавца. Ссылки с Сайта на другие сайты служат исключительно для информативных целей. Продавец не контролирует содержание этих сайтов и не несёт за них ответственность, а также за убытки или потери, которые могут возникнуть в результате их использования Покупателем.

12.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения и нормы российского законодательства и Продавец жестко следует им.

12.5. Настоящая Оферта не является офертой в случае заключения договора и/или договоров индивидуального заказа между Продавцом и Покупателем.

12.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону, электронной почте, или любым другим способом указанным на сайте. Сторонам следует разрешать все возникающие разногласия путём дружественных переговоров. При не достижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в судебный орган в соответствии с российским законодательством.

12.7. При посещении Сайта Покупателем будет автоматически считаться, что Покупатель понимает положения Оферты и что она применяется к нему таким же образом, как если бы он заключил договор в письменной форме. В случае, если Покупатель по каким-либо причинам отказался продолжать оформление Заказа, считается, что он своими конклюдентными действиями согласился с положениями Оферты.

12.8. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.

12.9. Продавец и Покупатель освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажорные обстоятельства), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, изменения действующего законодательства, акты и действия органов государственной власти и управления федерального и местного значения и т.д.

12.10. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств пострадавшая Сторона обязана незамедлительно предупредить другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, при этом ни одна сторона не может требовать возмещения каких-либо убытков или потерь, связанных с невыполнением своих обязательств.

12.11. В тех случаях, когда просмотр Сайта может быть осуществлён из иностранной юрисдикции и просмотр Сайта осуществлён по инициативе Покупателя, Покупатель обязуется соблюдать законы той страны или территории, в которой он находится и/или из которой Покупатель связывается с Сайтом. Доступ на сайт из иностранной юрисдикции осуществляется на собственный риск Покупателя. Покупатель будет нести ответственность за все прямые и косвенные последствия и обязательства, возникшие в результате нарушения соответствующих положений закона и регулирующих норм. Продавец не будет нести ответственность ни при каких обстоятельствах.

13. ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

13.1 <https://www.cosmorelax.ru/contacts/> - адреса розничных магазинов Cosmorelax (ООО «Космо»)

13.2 <https://www.cosmorelax.ru/about/delivery/> - информация о доставке по Москве и Московской области.

- 13.3 <https://www.cosmorelax.ru/about/delivery/samovyvoz/> - информация о самовывозе
- 13.4 <https://www.cosmorelax.ru/about/delivery/delivery-region/> - информация о доставке по России и странам таможенного союза ЕАЭС
- 13.5 https://www.cosmorelax.ru/about/delivery/sposoby_oplati/ - информация о способах оплаты
- 13.6 <https://www.cosmorelax.ru/support/returns/> - информация об обмене и возврате товара
- 13.7 <https://www.cosmorelax.ru/support/claim/> - заполнить форму обращения или претензии
- 13.8 <https://www.cosmorelax.ru/support/warranty/> - информация о условиях гарантии
- 13.9 <https://www.cosmorelax.ru/about/docs/> - документы и шаблоны заявлений